

Аналіз анкет вивчення задоволеності споживача

**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
МАРИУПОЛЬСЬКИЙ МОРСЬКИЙ ЛІЦЕЙ (анкетування проводилося 20.12. 2018 року)**

Питання	10 Анонімно – 3 Відкрито – 12 Зіпсовано - 1	11 Анонімно – 3 Відкрито – 21 Зіпсовано - 0	12 Анонімно –1 Відкрито – 11 Зіпсовано - 0	Разом Анонімно – Відкрито – Зіпсовано -
Ви помічали випадки псування вашої власності з вини ліцею?	Так - 0 Ні - 15	Так - 0 Ні - 24	Так - 0 Ні - 12	Так - 0 Ні - 51
Ви помічали випадки розголошення вашої конфіденційної інформації з вини ліцею?	Так - 0 Ні - 15	Так - 1 Ні - 23	Так - 0 Ні - 11 Незазначене - 1	Так - 1 Ні - 49
Чи всі зобов'язання з надання освітніх послуг з боку ліцею виконуються?	Так - 14 Ні - 1	Так - 24 Ні - 0	Так - 11 Ні - 1	Так - 49 Ні - 2

Питання	10 група	11 група	12 група	Разом
Як ви оцінюєте якість надання освітніх послуг з загальноосвітніх предметів?	5 - 7 4 - 8 3 –	5 - 23 4 - 1 3 –	5 - 10 4 - 2 3 –	5 - 40 4 - 11 3 – 0
Як ви оцінюєте якість надання освітніх послуг з предметів професії	5 - 10 4 - 5 3 –	5 - 23 4 - 1 3 –	5 - 10 4 - 2 3 –	5 - 43 4 - 8 3 –
Як ви оцінюєте технічне оснащення та стан приміщень ліцею?	5 - 7 4 - 8 3 –	5 - 20 4 - 3 3 – 1	5 - 10 4 - 2 3 –	5 - 37 4 - 13 3 – 1
Як ви оцінюєте кваліфікацію і компетентність викладачів ліцею?	5 - 12 4 - 3 3 –	5 - 23 4 - 1 3 –	5 - 11 4 - 1 3 –	5 - 46 4 - 5 3 –
Як ви оцінюєте якість організації дозвілля ліцеїстів?	5 - 12 4 - 3 3 –	5 - 24 4 - 3 –	5 - 11 4 - 1 3 –	5 - 47 4 - 4 3 –
Як ви оцінюєте індивідуальну роботу з учнями ліцею?	5 - 8 4 - 6 3 – 1	5 - 22 4 - 2 3 –	5 - 8 4 - 3 3 – Незазначене - 1	5 - 38 4 - 11 3 – 1
Як ви оцінюєте інформованість ліцеїстів з питань безпеки життєдіяльності?	5 - 13 4 - 2 3 –	5 - 24 4 - 3 –	5 - 11 4 - 1 3 –	5 - 48 4 - 3 3 –
Як ви оцінюєте стан організації гарячого харчування в ліцеї?	5 - 12 4 - 2 3 – 1	5 - 23 4 - 1 3 –	5 - 11 4 - 1 3 –	5 - 46 4 - 4 3 – 1
Яку загальну оцінку Ви б поставили ліцею?	5 – 10 4 - 5	5 – 23 4 – 1	5 - 12	5 – 45 4 – 6 3 - 0

Розширений опис: покращення санітарно-гігієнічних умов (встановлення дозаторів для мила), відсутність інформації у батьків про проведення в ліцеї індивідуальної роботи з учнями; покращення роботи електронного щоденника (запис домашніх завдань в електронному щоденнику по всім предметам),